

Règlement d'application de la loi sur la protection des données

Protection et sécurité des données

Les Samaritains de Plan-les-Ouates sont soumis à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) - [lien](#).

Table des matières

Préambule	2
1. Stockage des données	2
2. Données des membres	2
3. Données des participants aux cours au public	3
4. Données des services médico-sanitaires	3
5. Responsable du traitement/délégué à la protection des données/représentant.....	3
6. Traitement des données	4
a) <i>Collecte et traitement de données personnelles</i>	4
b) <i>Objectifs du traitement des données et bases juridiques</i>	4
c) <i>Transmission de données</i>	5
d) <i>Profilage et prise de décision automatisée</i>	6
e) <i>Durée du traitement des données</i>	6
7. Cookies/suivi et collecte de données sur notre page Web	6
a) <i>Informations générales</i>	6
b) <i>Cookies</i>	6
8. Droits des personnes concernées.....	6
9. Dispositions finales.....	7
a) <i>Limitation de responsabilité</i>	7
10. Caractère actuel et modifications	7

Préambule

Le règlement couvre les données collectées dans les domaines suivants :

- Stockage des données
- Données des membres
- Données des participants aux cours au public
- Données des services médicaux-sanitaires

Les informations suivantes vous donnent une vue d'ensemble de la collecte et du traitement de vos données personnelles par les Samaritains de Plan-les-Ouates. Par données à caractère personnel, on entend toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

La présente déclaration de protection des données vous informe de la manière dont nous collectons et traitons les données personnelles. Il ne s'agit pas là d'une description exhaustive. Certaines situations spécifiques peuvent être régies par d'autres documents relatifs à la protection des données ou par des textes d'information particuliers.

Si vous mettez à notre disposition des données d'autres personnes (p. ex. membres de la famille, amis, connaissances), veuillez vous assurer que ces personnes ont connaissance de la présente déclaration de protection des données. Ne nous transmettez leurs données personnelles que si vous y êtes autorisé et que celles-ci sont correctes.

La présente déclaration de protection des données est conforme à la loi suisse sur la protection des données (« LPD ») et aux exigences du règlement général de l'UE sur la protection des données (« RGPD »). Toutefois, le cas particulier détermine l'applicabilité de ces lois et son étendue.

1. Stockage des données

Les fichiers contenant les données sont stockées sur Google Drive. L'accès aux dossiers est réservé aux membres du Comité de la section des Samaritains de Plan-les-Ouates. Les accès sont mis à jours lorsqu'un membre est actif au Comité ou le quitte. Il n'est pas nécessaire d'attendre l'assemblée générale pour octroyer ou retirer un accès.

Les adresses mails sont reportées sur la plateforme Infomaniak uniquement dans le but de créer des listes de diffusion.

2. Données des membres

Les données suivantes sont collectées auprès des membres pour un usage interne et stockées sur Google Drive :

- Nom
- Prénom
- Date de naissance
- Adresse postale
- Courriel
- Numéro de téléphone
- Coordonnées bancaires
- Photo

Un profil est également créé auprès de Samaritains Suisse, l'organe faîtière des Samaritains en Suisse. Les données suivantes sont reportées :

- Nom
- Prénom
- Date de naissance
- Adresse postale
- Courriel
- Numéro de téléphone

[Lien](#) sur la page du site sur la LPD

Les données ne sont pas disponibles publiquement. Les membres ont accès à leur propre profil sur un espace dédié. Les membres du Comité ont accès aux données de tous les membres de la section.

Les données suivantes sont reportées sur le site de l'interassociation de sauvetage (plateforme IAS). La plateforme permet de créer les certificats qui sont envoyés par mails

- Nom
- Prénom
- Date de naissance
- Adresse postale
- Courriel
- Numéro de téléphone

[Lien](#) sur la page du site sur la LPD.

3. Données des participants aux cours au public

Les participants s'inscrivent sur le site cantonal. Les données ne sont pas stockées sur le Google Drive de la section.

Les données suivantes sont reportées sur le site de l'interassociation de sauvetage (plateforme IAS). La plateforme permet de créer les certificats qui sont envoyés par mails

- Nom
- Prénom
- Date de naissance
- Adresse postale
- Courriel
- Numéro de téléphone

[Lien](#) sur la page du site sur la LPD.

4. Données des services médico-sanitaires

Les données personnelles suivantes des organisateurs sont collectées et stockées sur Google Drive :

- Nom de la personne de contact pour la manifestation
- Prénom de la personne de contact pour la manifestation
- Courriel de la personne de contact pour la manifestation
- Numéro de téléphone de la personne de contact pour la manifestation

Les données suivantes sont communiquées aux Samaritains effectuant le poste dans la convocation envoyée par e-mail :

- Nom de la personne de contact pour la manifestation
- Prénom de la personne de contact pour la manifestation
- Numéro de téléphone de la personne de contact pour la manifestation

Les Samaritains s'inscrivant pour un poste remplissent un formulaire généré sur le site Google :

- Nom
- Prénom
- Courriel
- Numéro de téléphone
- Niveau de formation de secouriste

Les données suivantes sont communiquées aux autres samaritains effectuant le poste :

- Nom
- Prénom
- Courriel
- Numéro de téléphone

5. Responsable du traitement/délégué à la protection des données/représentant

Sauf mention contraire dans un cas particulier, le responsable du traitement est :

Yvan Thorimbert
Président

Si vous avez des questions concernant la protection des données, vous pouvez nous en faire part à l'adresse de contact suivante :

Téléphone : +41 76 413 71 09

Courriel : president.plo@samge.ch

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données selon l'art. 37 du RGPD à l'adresse suivante :

Section des Samaritains de Plan-les-Ouates
50, ch. De la Mère-Voie
1228 Plan-les-Ouates

Pour toute question relative à la protection des données chez Samaritains Suisse, IAS, veuillez vous adresser aux responsables de la protection des données des entités respectives.

6. Traitement des données

a) Collecte et traitement de données personnelles

Nous traitons en premier lieu les données personnelles que nous recevons de nos membres et d'autres partenaires d'affaires dans le cadre de nos activités commerciales avec eux et d'autres personnes impliquées dans ces activités. Nous ne collectons pas de données directement sur des sites Web gérés par la section. Nous traitons en principe les données personnelles issues des sources suivantes :

- les données que vous nous communiquez vous-même dans le cadre de demandes, de prestations de service ou de prestations en nature reçues, de libéralités, de dons ou d'engagements bénévoles.
- les données qui nous sont communiquées par des tiers avec votre consentement pour l'exécution de mandats ou de contrats.
- les données issues de sources accessibles au public et que nous avons obtenues directement ou par l'intermédiaire de prestataires spécialisés, comme les médias, les registres publics tels que le registre du commerce ou les fournisseurs d'adresses publics tels que La Poste Suisse ou Swisscom.
- les données que nous recevons des associations cantonales, des sections de samaritains ou d'autres entités au sein de l'organisation de Samaritains Suisse.

Selon le contexte dans lequel nous traitons les données personnelles, celles-ci peuvent notamment inclure des indications permettant de tirer des conclusions sur votre état de santé, des mesures d'aide sociale, vos opinions ou activités religieuses, philosophiques ou politiques, ou encore votre appartenance ethnique.

b) Objectifs du traitement des données et bases juridiques

Nous traitons en premier lieu des données personnelles pour assurer nos prestations dans le cadre de l'accomplissement de nos missions statutaires. La finalité du traitement des données dépend avant tout de la prestation concrète, du produit que vous achetez chez nous ou du mandat que nous exécutons pour vous.

Outre les traitements de données décrits ci-après, nous traitons vos données personnelles et celles d'autres personnes telles que requérants, clients, candidats, donateurs, bénévoles, partenaires, fournisseurs, prestataires, bienfaiteurs ou personnes intéressées, dans la mesure où ce traitement est autorisé et où nous le jugeons opportun. Cela vaut notamment pour les finalités suivantes qui s'appuient sur les bases légales de notre intérêt légitime correspondant (et parfois celui de tiers), de votre consentement ou d'une obligation de Samaritains Suisse en vertu de diverses dispositions légales et réglementaires :

- Réception et traitement des demandes de toute nature
- Reconnaissance et enregistrement des formations dans le domaine de la santé en Suisse et attestations d'enregistrement pour la réalisation de cours et de formations continues dans le domaine de la santé en Suisse et à l'étranger
- Développement du mouvement samaritain et l'accomplissement de tâches humanitaires dans l'esprit de la Croix-Rouge
- Défense des intérêts de la section et des samaritains
- Reconnaissance des principes de la Croix-Rouge suisse : humanité, impartialité, neutralité, indépendance, volontariat, unité, universalité
- Aide et soutien aux personnes accidentées et malades
- Conduite de services médico-sanitaires lors de manifestations

- Organisation et réalisation de formations et de formations continues
- Organisation et réalisation de manifestations
- Encouragement et formation continue de la population en matière de premiers secours, d'entraide et d'aide de proximité
- Promotion de mesures préventives telles que la prévention des accidents et la préservation de la santé
- Réalisation d'enquêtes
- Traitement des dons et des libéralités
- Enregistrement de bénévoles
- Communication avec nous, p. ex. oralement par téléphone/visiophone (cf. également ci-dessous), par courriel, via des formulaires de contact ou des outils de collaboration
- Marketing, p. ex. par le biais de mailings postaux, de Newsletters par courriel, des réseaux sociaux ou d'annonces en ligne (cf. également ci-dessous)
- Garantie de la sécurité informatique
- Prévention des infractions
- Exercice de droits légaux et défense lors de litiges juridiques
- Analyse de données sur le comportement en matière de dons et la perception des prestations
- Mise à jour de données d'adresse
- Communication de l'organisation (p. ex. dans le magazine des donateurs ou les médias)
- Perfectionnement de produits et de services
- Administration de notre association, adhésions incluses

Dans certains cas précis, nous partons du principe que vous souhaitez recevoir de temps en temps des informations sur nos activités et nos interventions par courriel, courrier postal, SMS, messagerie instantanée ou d'autres canaux de communication. Vous pouvez vous opposer à tout moment à la réception des informations électroniques ou postales que nous envoyons, sans que la licéité des processus de traitement de données antérieurs à l'opposition n'en soit affectée.

c) Transmission de données

Les personnes chez Samaritains de Plan-les-Ouates qui ont accès à vos données sont celles qui en ont besoin pour la mise à disposition de nos produits et services. Outre notre personnel, il s'agit des prestataires auxquels nous faisons appel et qui se sont engagés à respecter la confidentialité et la protection des données. Font partie de cette catégorie :

- Prestataires auxquels Samaritains Suisse recourt pour l'exécution de vos mandats : organisations partenaires, prestataires auxquels nous confions l'exécution de mandats, tels que sous-traitants, fournisseurs, prestataires informatiques, entreprises de production de mailings, fournisseurs de produits pour améliorer nos activités de collecte, prestataires pour le traitement de la gestion des adresses, établissements bancaires et prestataires de services de paiement
- Commerçants, fournisseurs, associations et autres partenaires commerciaux
- Clients
- Autorités, services officiels ou tribunaux nationaux ou étrangers
- Médias
- Grand public, y compris les visiteurs des sites Web et des réseaux sociaux
- Concurrents, organisations sectorielles, associations, organismes et autres instances
- Acquéreurs ou personnes intéressées par l'acquisition de domaines d'activité, de sociétés ou d'autres parties de Samaritains de Plan-les-Ouates
- Parties à des procédures juridiques ou pénales potentielles ou effectives
- Autres sociétés mandatées dans l'intérêt des Samaritains de Plan-les-Ouates ou qui défendent nos intérêts commerciaux
- Ainsi que tous les destinataires communs à ces parties prenantes

Dans le cadre de nos activités commerciales et des finalités, vous devez vous attendre, lorsque nous traitons vos données personnelles, à ce qu'elles soient transférées vers d'autres pays en Europe et hors d'Europe, où se situent certains des partenaires informatiques auxquels nous faisons appel (p. ex. services numériques, outils, services Web).

d) Profilage et prise de décision automatisée

En principe, nous n'avons pas recours à la prise de décision entièrement automatisée impliquant des effets juridiques pour établir des relations avec des clients ou pour vous fournir personnellement des services. Si nous devons utiliser cette procédure dans un cas particulier, nous vous en informerions séparément. Nous traitons vos données de manière partiellement automatisée afin d'évaluer des aspects individuels spécifiques. Cette analyse est effectuée de manière anonyme et est destinée à la communication ciblée, aux activités de dons ainsi qu'à l'amélioration de nos produits et services.

e) Durée du traitement des données

Nous traitons et conservons vos données personnelles aussi longtemps que c'est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales. Les obligations légales de conservation des documents contractuels sont généralement de 10 ans après la fin de notre mandat ou de la relation commerciale. Si vos données personnelles ne sont plus nécessaires ou si notre prestation est terminée, nous les effaçons régulièrement (dans la mesure où c'est techniquement possible) à moins que la poursuite de leur traitement ne soit nécessaire aux fins suivantes :

- Respect de délais légaux et réglementaires en matière de comptabilité et de conservation dans le cadre du droit commercial, fiscal et du travail
- Conservation des preuves pendant les délais de prescription (p. ex. dans le cas de données relatives à la santé ou lors de litiges)
- Conservation des documents dans le cas de services spécifiques à l'activité ou en raison de délais de conservation légaux
- Inactivation au lieu de la suppression de données telles que celles relatives aux donateurs dans nos bases de données, afin de garantir que vos données n'y soient pas réintroduites par d'autres canaux

Si vous le demandez expressément, nous supprimerons irrévocablement vos données personnelles dans les conditions prévues.

7. Cookies/suivi et collecte de données sur notre page Web

a) Informations générales

En tant qu'exploitant de sites Web, nous prenons la protection de vos données personnelles très au sérieux. Lorsque vous utilisez les sites Web, diverses données personnelles peuvent être collectées et traitées. Nous ne collectons pas directement de données depuis notre site Web.

Nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (p. ex. lors de la communication par courriels) peut présenter des lacunes de sécurité. Une protection absolue de vos données contre l'accès par des tiers n'est donc pas possible. Nous nous efforçons toutefois de crypter tous nos sites Web à l'aide du protocole de sécurité SSL (Secure Socket Layer).

b) Cookies

Certaines pages Internet utilisent des cookies. Il s'agit de petits fichiers envoyés à votre terminal et que le navigateur Web que vous utilisez lorsque vous visitez notre site Web enregistre automatiquement sur votre ordinateur ou votre appareil mobile. Les cookies n'endommagent pas votre ordinateur et ne contiennent pas de virus. Ils nous permettent de rendre notre offre plus conviviale, plus efficace et plus sûre. Un cookie est une information enregistrée sur votre terminal.

Les cookies ne sont pas exploités par les Samaritains de Plan-les-Ouates.

8. Droits des personnes concernées

Dans le cadre de la législation sur la protection des données qui vous est applicable et dans la mesure où elle le prévoit, vous avez le droit d'accéder à vos données, de les rectifier, de les supprimer et de restreindre leur traitement. Vous avez également le droit de vous opposer à nos traitements de données et de récupérer une partie de vos données en vue de leur transfert à un autre organisme (portabilité des données).

Veillez toutefois noter que nous nous réservons le droit de faire valoir de notre côté les restrictions prévues par la loi, p. ex. si nous sommes tenus de conserver ou de traiter certaines données, si nous avons un intérêt prépondérant à le faire (dans la mesure où nous pouvons l'invoquer) ou si nous en avons besoin pour faire valoir des droits. Veuillez par ailleurs noter que l'exercice de ces droits peut entrer en conflit avec des accords contractuels et peut avoir des conséquences telles que la résiliation anticipée du contrat ou des répercussions financières. Nous vous en informerons dans ce cas en amont lorsque cet aspect n'est pas réglé contractuellement.

L'exercice de tels droits suppose généralement que vous prouviez votre identité sans équivoque (p. ex. copie d'un justificatif d'identité, si elle n'est pas claire ou ne peut pas être vérifiée autrement). Pour faire valoir vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée au point 1.2.

Toute personne concernée a en outre le droit de faire valoir ses droits en justice ou de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données personnelles compétente. En Suisse, il s'agit du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<https://www.edoeb.admin.ch>).

9. Dispositions finales

a) Limitation de responsabilité

Samaritains de Plan-les-Ouates est responsable de la présente déclaration de protection des données. Samaritains de Plan-les-Ouates ne peut garantir leur caractère actuel, exact et exhaustif et exclut donc toute responsabilité concernant d'éventuels dommages liés à l'utilisation des informations contenues dans la présente déclaration de protection des données.

10. Caractère actuel et modifications

Cette déclaration de protection des données peut être modifiée à tout moment et sans préavis. La version qui fait foi est toujours celle en vigueur, publiée sur notre site Web <https://samaritains-plo.ch/>. Si la déclaration de protection des données fait partie d'un accord conclu avec vous, nous vous informerons de toute mise à jour par courriel ou tout autre moyen approprié.